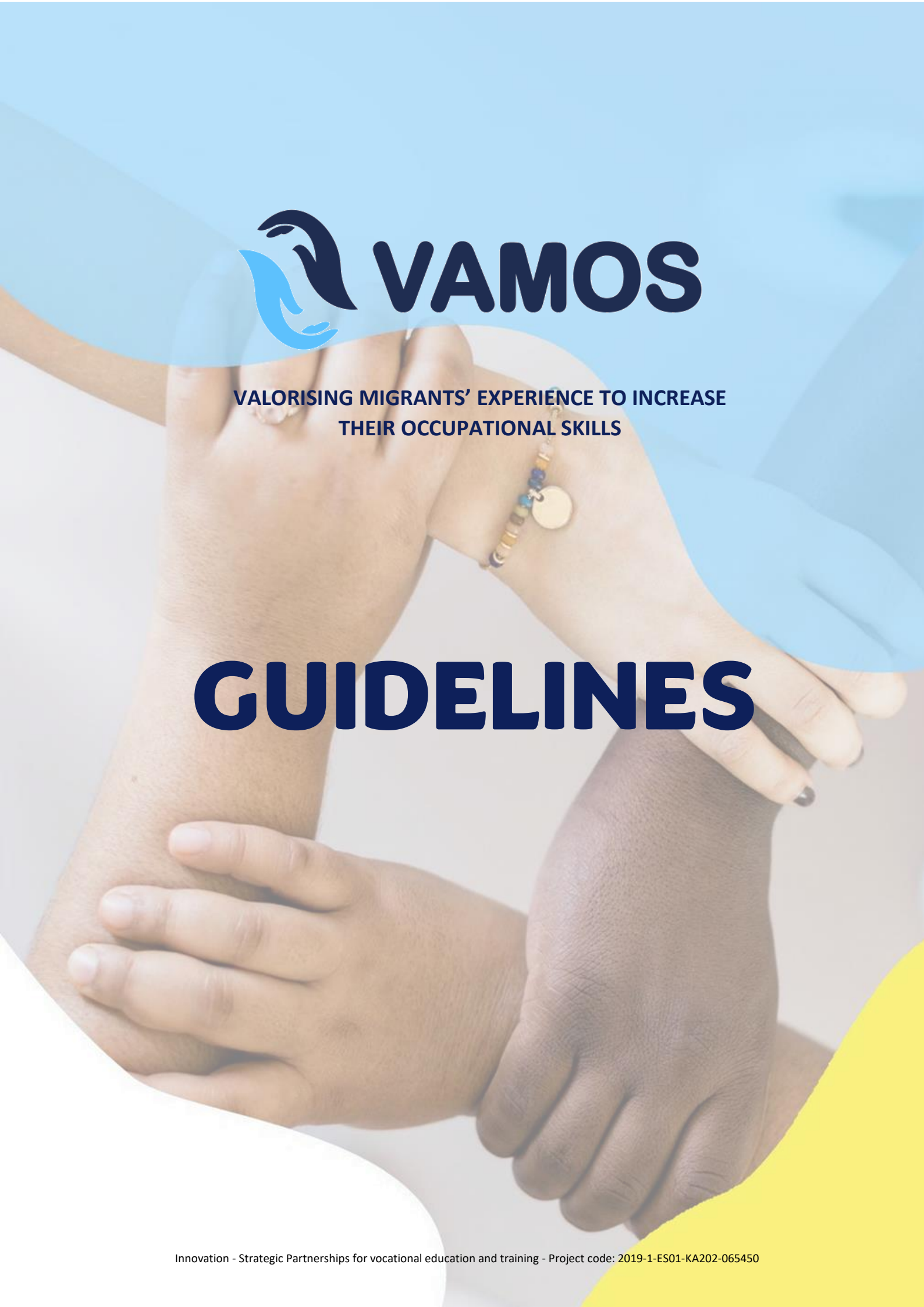

VAMOS

VALORISING MIGRANTS' EXPERIENCE TO INCREASE THEIR OCCUPATIONAL SKILLS

GUIDELINES

Innovation - Strategic Partnerships for vocational education and training - Project code: 2019-1-ES01-KA202-065450

PARTNER

Horuelo: Av. Institución Libre de Enseñanza 41Bis. Planta 3. 28037. Madrid
horuelo@horuelo.org
http://horuelo.org/

Incoma: C. Madrid, 2, 41001 Sevilla, Spain
info@incoma.net
http://incoma-projects.eu/

Cepiss: Via di Casellina 57/F , 50018 Scandicci (FI), Italy
https://cepisscoop.it/
segreteria@cepisscoop.it

Centro Machiavelli s.r.l.: Via dei Bardi, 28, 50125 Firenze, Italy
formazione@centromachiavelli.it
http://training-agency.centromachiavelli.it/it

Region of Crete, Vocational Training Center Regional Unit of Rethymno (EL): Igoumenou Gavriil, Rethymno 741 00, Greece
e-mail: piteris@crete.gov.gr
website: www.kekaper.gr

EELI: 25 Gerakari Str. Rethymno, 74100 – Greece
info@eeli.edu.gr
https://eeli.edu.gr/

Refuweegee: 249 W George St, Glasgow G2 4QE, UK
enquiries@refuweegee.co.uk
https://www.refuweegee.co.uk/

CLP: 1 Lochrin Square, 92-98 Fountainbridge EH3 9QA, Edinburgh Scotland UK
info@clp-edu.uk
http://www.clp-edu.uk/

INDEX

Pag 4 — Introduzione

Pag 6 — Storie

Pag 12 — Documenti

Pag 14 — Servizio sanitario

Pag 16 — Istruzione

Pag 18 — Cercare lavoro

Pag 20 — Casa

Pag 22 — **Mense e docce gratuite**

Pag 24 — Supporto psicologico

Pag 26 — Organizzazioni per migranti

Pag 28 — Corsi di lingua

INTRODUZIONE

Le Guidelines sono parte del progetto europeo Vamos (Valorising Migrants' experience to increase their Occupational Skills) finanziato dalla UE con fondi del programma Erasmus Plus.
Una delle principali priorità del programma è quella di promuovere l'inclusione sociale dei richiedenti asilo, rifugiati politici e, più in generale, di tutti i migranti che arrivano nei paesi dell'UE.
In questo contesto il progetto VAMOS si è proposto lo scopo di creare un corso di formazione per migranti soggiornanti nei paesi d'arrivo da lungo tempo che, attraverso l'acquisizione di specifiche competenze, gli permetterà di facilitare l'inclusione sociale e lavorativa dei nuovi arrivati.
L'inclusione sociale è legata all'acquisizione di competenze trasversali, che coinvolgono non solo la lingua, ma anche la capacità di interagire in nuovi contesti, la conoscenza di dove e come si trovano informazioni importanti per la vita quotidiana e la permanenza dei nuovi arrivati, la conoscenza della legislazione di base e altre abilità che spesso si acquisiscono in modo difficile e lento, attraverso l'esperienza. Proprio da questo presupposto è partito il progetto: sfruttare e valorizzare l'esperienza dei migranti presenti da lungo tempo nei paesi di arrivo per facilitare l'integrazione dei nuovi arrivati. E proprio da queste preziose competenze spesso inutilizzate nascono le Guidelines: dall'esperienza e dalle conoscenze di persone che hanno soggiornato per lungo tempo nei paesi di arrivo e che, ben consce delle difficoltà cui devono fare fronte i nuovi arrivati, ne possono semplificare il soggiorno e l'inclusione attraverso consigli e suggerimenti.
Il risultato sono delle linee guida, facilmente leggibili, in cui è possibile trovare facilmente pratiche informazioni per la propria permanenza nel paese di arrivo, da come curarsi se si è malati a come

STORIE

Clea dall' Albania

Sono in Italia per via del mio ricongiungimento familiare, ovvero mi sono ricongiunta a mio marito. Come neo-immigrata le prime considerazioni sono state che non avrei voluto migrare, ma il mio fidanzato (oggi marito) si era già stabilizzato dopo essere arrivato in Italia all'età di 16 anni come minore non accompagnato e dopo aver studiato e trovato lavoro in Italia. Quando ho deciso di venire in Italia ho deciso di studiare per un anno la lingua italiana. Dal momento che ho deciso di venire in Italia, ho anche deciso che saremmo rimasti in Italia per il resto della vita. L'ultima parola nella famiglia è stata la mia: avrei potuto dire di no, e con mio marito avremmo preso un'altra destinazione oppure ci saremmo stabiliti in Albania. Appena arrivata in Italia, dopo pochissimo tempo, ho conosciuto e potuto fare esperienza della vita che si può vivere in Italia. Ciò che ho visto e vissuto mi ha convinto completamente del fatto di voler rimanere in Italia. La qualità delle scuole, con il loro approccio multiculturale, i nidi d'infanzia pubblici, la sanità di qualità, accessibile e gratuita: queste sono state le motivazioni. Ma la motivazione principale è stata quella di poter offrire un ambiente di vita e una vita migliore ai miei due figli. Il consiglio più importante che posso dare ai migranti è quello di dare importanza all'apprendimento della lingua italiana, che devono imparare il prima ed il meglio possibile. Consiglierei anche di essere educati, fiduciosi, aperti agli altri, generosi, e accoglienti.

Zu dalla Cina

Sono venuta in Italia per motivi di studio. Studiavo scultura in Cina. A 19 anni ho fatto una ricerca sul web e ho valutato che, per i miei studi, Roma poteva essere una città importante dove studiare e vivere. Non conoscevo affatto questa città. Ho studiato l'italiano prima di trasferirmi a Roma e ho raggiunto una certificazione di livello italiano B1, un livello molto basso che non mi è stato molto di aiuto: infatti ero in difficoltà con la lingua nei primi periodi in Italia.

Ho migliorato il mio italiano durante la vita quotidiana. Parlando con le persone durante le attività della mia vita quotidiana. A prima vista Roma non mi ha colpito, per via della sporcizia per le strade, dei mezzi di trasporto pubblici sporchi, delle tante persone che la popolano rispetto alla sua grandezza. Ho imparato ad accettare e apprezzare la città nel corso dei due anni di scuola. Un professore italiano che lavorava tra l'Italia e gli USA mi ha profondamente inspirato, ha aperto la mia mentalità, sia rispetto all'arte che rispetto alla vita in Italia.
Sono in Italia da sette anni. Qui la vita è molto più tranquilla e meno frenetica rispetto alla metropoli dove vivevo in Cina. Non c'è il caos tipo traffico o smog oppure la vita frenetica piena di impegni.
Vorrei stare in Italia e sinceramente non ho pensato troppo al futuro. Qui c'è la sanità gratuita per tutti, anche verso persone che non hanno lavoro e che nel mio paese non potrebbero curarsi per mancanza di soldi.
Sono felice della mia vita qui, perciò rimango. Suggerisco ai migranti di studiare bene la lingua italiana, perché ti rende autonomo e suggerisco di avere un atteggiamento positivo, perché può portare a migliori opportunità e a trovare ciò che fa per sé.

INFORMAZIONI

Documenti

I nuovi arrivati in Italia hanno spesso bisogno di molti documenti per la loro inclusione sociale e lavorativa nel territorio italiano. Spesso, non è facile ottenere questa documentazione e sapere dove prendere informazioni e dove chiedere aiuto per la compilazione.

Un documento importante da ottenere è il permesso di soggiorno, che può essere richiesto per molti motivi (ricongiungimento familiare, lavoro subordinato o autonomo, studio, per motivi umanitari etc.)

Un altro documento importante è la tessera sanitaria, la quale dà accesso alla sanità pubblica italiana. Per ottenere la tessera sanitaria è prima necessario avere il permesso di soggiorno.

Per cercare lavoro, è necessaria l'iscrizione alle liste di un centro per l'impiego.

È inoltre importante sapere quale e come ottenere la documentazione per inscriversi alla lista per l'assegnazione di una casa popolare. Per questo è importante anche conoscere i requisiti per poterlo fare e i criteri di assegnazione.

Oltre a questi documenti, vi sono anche documenti per il ricongiungimento familiare, richieste di residenza, di cittadinanza etc.

A.N.O.L.F.
Via Carlo del Prete 135, 50142 Firenze
tel: 0553269029/030
anolf.firenze@cisl.it
https://www.anolffirenze.it/

- **ASSOCIAZIONE NAZIONALE OLTRE LE FRONTIERE - SEZ. PROVINCIA DI FIRENZE:** associazione attiva e attenta alla tutela ed al pieno inserimento dei migranti nella nostra società.

C.G.I.L. - SEZIONE IMMIGRATI
Tel: 0552700487
cdlfirenze@firenze.tosc.cgil.it
https://cgilfirenze.it/category/immigrati/

- **C.G.I.L.**: sindacato italiano attivo anche nell'aiuto a migranti. Consulenza per cittadinanza e permessi di soggiorno, informazioni contrattuali di base, ricongiungimento familiare, conversione titolo di soggiorno

Arci Firenze - sportello migranti
Piazza dei Ciompi, 11
055 26297269
buffa.arci@gmail.com
https://www.arcifirenze.it/antirazzismo-immigrazione/sportelli/

- **ARCI**: associazione presente in tutta Italia attiva nell'animazione sociale e culturale delle comunità locali, cultura e pratica dei diritti, cittadinanza attiva.

ANELLI MANCANTI - SPORTELLO LEGALE
Tel: 0552399533
amancantimail@gmail.com
https://anellimancanti.com/sportello-legale/

- **ANELLI MANCANTI**: associazione interculturale di Firenze. Lo Sportello Legale degli Anelli Mancanti offre un servizio di assistenza e consulenza legale gratuita e si occupa di questioni legali che riguardano per esempio i permessi di soggiorno, i ricongiungimenti familiari, protezione internazionale, etc.

Sportello migranti - Comune di Firenze
Via Baracca 150/p, Firenze
055 / 2767078 - 055 / 2767079
immigr@comune.fi.it
https://servizi.comune.fi.it/servizi/scheda-servizio/sportello-immigrazione-0

- **Servizio del comune di Firenze** informazioni su immigrazione ed asilo, informazioni anagrafiche, assistenza per rinnovo permesso di soggiorno, ricongiungimento familiare, test di lingua italiana etc.

Servizio sanitario

PER GLI STRANIERI REGOLARMENTE SOGGIORNANTI c'è l'obbligo di iscrizione al Servizio Sanitario Nazionale (SSN) (DLvo 25 luglio 1998, n. 286, art. 34).

L'obbligo di iscrizione all'SSN è esteso anche a • minori in attesa di adozione ospiti in Centri di Accoglienza; • affidamento (compresi i minori non accompagnati); • richiesta della cittadinanza (riguarda tutti coloro che abbiano presentato domanda di cittadinanza italiana), • detenuti e internati, soggetti in semilibertà o sottoposti a misure alternative alla pena (DLvo 230/99, art. 1, comma 5); • rinnovo per motivi di studio per chi sia già in possesso di un permesso per i sopraelencati motivi; • chi ha fatto ricorso contro il provvedimento di espulsione o contro il provvedimento di mancato rinnovo, revoca o annullamento del permesso di soggiorno (in tal caso, il soggetto dovrà esibire idonea documentazione attestante la pendenza del ricorso).

In tutti i casi sopra indicati, l'iscrizione è estesa anche ai familiari a carico regolarmente soggiornanti.

per informazioni su dove fare la tessera sanitaria, vedi la sezione "Documenti"

CITTADINI EXTRACOMUNITARI NON IN REGOLA CON LE NORME RELATIVE ALL'INGRESSO ED AL SOGGIORNO (STP)

Ai cittadini extracomunitari non in regola con le norme relative all'ingresso ed al soggiorno sono assicurate le cure ambulatoriali ed urgenti, o comunque essenziali, ancorché continuative per malattia ed infortunio e sono estesi loro i programmi di medicina preventiva a salvaguardia della salute individuale e collettiva.

Rilascio STP in caso di primo accesso e/o rinnovo
Il tesserino può essere rilasciato e/o rinnovato in occasione della prima erogazione delle prestazioni, per apertura di un percorso assistenziale, oppure rilasciato preventivamente su richiesta dell'interessato, a seguito di:
- domanda dell'assistito su prestampato aziendale;
- dichiarazione di non essere nelle condizioni di iscrizione al SSR;
- presenza sul territorio italiano da oltre 90 giorni dall'ingresso.

Anelli Mancanti Via Palazzuolo 8, Firenze Tel. 055 2399533 glianellimancanti@yahoo.it https://anellimancanti.com	•Gli “Anelli Mancanti” è un'associazione che ha come scopo principale il sostegno e il supporto di cittadini migranti e di persone che vivono in situazioni di marginalità sociale ed economica. Da alcuni anni l’associazione ha dato inizio a un servizio di informazione e consulenza sanitaria.
Associazione Niccolò Stenone Via del Leone 35, Firenze Tel. 055 214994 stenone@stenone.it http://www.stenone.it/	•L’associazione “Niccolò Stenone” ha dal 1991 a Firenze un ambulatorio sanitario per immigrati e per chi, in condizione di indigenza, necessita di visite e cure, generali, specialistiche e odontoiatriche. Fornisce inoltre farmaci gratuitamente grazie alla collaborazione col centro missionario diocesano e può eseguire accertamenti di laboratorio e strumentali.
Ospedale Santa Maria Nuova Piazza di Santa Maria Nuova, 1, 50122 Firenze FI 055 693111	•Pronto Soccorso pubblico situato nel centro di Firenze
Azienda Ospedaliero Universitaria Careggi Viale Gaetano Pieraccini, 50139 Firenze FI 055 794111	•Pronto soccorso pubblico situato nella zona nord di Firenze
Azienda ospedaliero-universitaria Meyer Viale Gaetano Pieraccini, 24, 50139 Firenze FI 055 56621	•Pronto soccorso pediatrico per bambini situato nella zona nord di Firenze
https://www.uslcentro.toscana.it/	•La ASL (Azienda Usl Toscana centro) fornisce visite ambulatoriali, medici generali, pediatri e tutti gli altri servizi per la salute.
Presidio Santa Rosa lungarno Santa Rosa 13/15 - Firenze Tel: 055 69351	•Presidio sanitario dove è possibile prenotare visite mediche e richiedere la tessera sanitaria

Istruzione

Andare a scuola in Italia è un diritto-dovere, l'iscrizione è obbligatoria per almeno 10 anni: dai 6 ai 16 anni. Il sistema scolastico è strutturato in scuole pubbliche e private ed è diviso in due cicli di studio. Il primo ciclo, che va dai 6 ai 13 anni, è uguale per tutti i bambini. Il secondo ciclo, dai 14 ai 16-18 anni, è caratterizzato da diversi tipi di scuole.

Il primo ciclo si divide in 5 anni di scuola primaria e 3 anni di scuola secondaria di primo grado.

Il secondo ciclo si divide in 3 tipi di scuola:

1) Licei, hanno una durata di 5 anni
2) Scuole di istruzione- formazione tecnica: hanno durata di 5 anni formano figure professionali specifiche per settori importanti in Italia
3) Scuole di istruzione – formazione professionale: hanno una durata minima di 3 anni e possono arrivare a 5 anni.

Tutti i minori di 18 anni hanno il diritto-dovere di frequentare la scuola, compresi i figli di persone che non hanno un permesso di soggiorno regolare.

La domanda di iscrizione al primo anno della scuola primaria, della scuola secondaria di primo e di secondo grado e ai Centri di formazione professionale che aderiscono al procedimento di iscrizione on line, si presenta ogni anno nel periodo generalmente compreso tra gennaio e febbraio. I nuovi arrivati possono iscriversi alla scuola italiana in ogni momento.

ISCRIZIONI ONLINE

https://www.istruzione.it/iscrizionionline/

- Portale del Ministero dell'Istruzione da cui è possibile fare l'iscrizione scolastica online per un minore di 18 anni

MIGRACTION - sportelli e unità di strada

Tel. 366.76.15.710 (solo messaggi)

Tel. 055 2767078 – 055 2767079

E-Mail : immigr@comune.fi.it

https://sportelloimmigrazionefirenze.it/

- Servizio del comune di Firenze che ha come obiettivo l'inclusione sociale e la cittadinanza attiva delle persone provenienti da altri paesi

Arci Firenze - sportello migranti

Piazza dei Ciompi, 11
055 26297269

buffa.arci@gmail.com

https://www.arcifirenze.it/antirazzismo-immigrazione/sportelli/

- **ARCI**: associazione presente in tutta Italia attiva nell'animazione sociale e culturale delle comunità locali, cultura e pratica dei diritti, cittadinanza attiva.

Cercare lavoro

TROVARE LAVORO

Se sei un cittadino della UE puoi lavorare in Italia senza bisogno di permesso di lavoro ed anche senza avere la residenza in Italia.

Se non sei cittadino della UE, devi avere un regolare permesso di soggiorno che abiliti al lavoro. Per ottenerlo devi essere assunto da un'azienda che opera in Italia. Se soggiorni in Italia, per essere assunto da un'azienda italiana, devi avere prima un permesso di soggiorno per altri motivi (familiari, lavoro, studio o umanitari). Senza permesso di soggiorno, nessun datore di lavoro può assumerti.

È possibile richiedere il permesso di soggiorno per motivi di lavoro agli Uffici Postali, Comuni e patronati abilitati.

Per cercare lavoro in Italia è possibile andare ad un ufficio del lavoro, che dipende dal comune di una città, oppure anche ad agenzie del lavoro, che si chiamano anche agenzie interinali.

Ci sono inoltre portali su internet che offrono lavoro:

https://www.infojobs.it/

https://it.indeed.com/Firenze,-Toscana-offerte-lavoro?vjk=89e13fb753cd595b

https://www.monster.it/

Centro per l'Impiego Firenze centro via Cavour 19 rosso - 50129 Firenze tel. 055 19985051 ci.firenzecentro@arti.toscana.it	• struttura pubblica per la ricerca di una posizione lavorativa o per rilascio certificato di disoccupazione
Centro per l'Impiego Firenze Isolotto via delle Torri 23 - 50142 Firenze tel. 055 19985052 ci.firenzeisolotto@arti.toscana.it	• struttura pubblica per la ricerca di una posizione lavorativa o per rilascio certificato di disoccupazione
Centro per l'Impiego Firenze Parterre Servizi alle imprese e alle persone Piazza della Libertà 12 - 50129 Firenze tel. 055 19985053 ci.firenzeparterre@arti.toscana.it	• struttura pubblica per la ricerca di una posizione lavorativa o per rilascio certificato di disoccupazione
MAW Men at Work s.p.a. Via Pietro Toselli, 16 R, 50144 Firenze **Telefono:** 055 321 5058 https://www.maw.it/	• agenzia privata che seleziona personale adatto per conto delle aziende e allo stesso tempo cerca una posizione lavorativa alla persona che vi si rivolge.
Manpower Via Cavour, 97/109, 50121 Firenze **055/47.89.410** **firenze.hub@manpower.it**	• agenzia privata che seleziona personale adatto per conto delle aziende e allo stesso tempo cerca una posizione lavorativa alla persona che vi si rivolge.

Casa

Le politiche per la casa sono molteplici e innovative, negli ultimi anni c'è stato uno sviluppo anche a Firenze ed in Toscana di pratiche di co-housing e di abitare insieme, ad esempio giovani e anziani. Però non ci sono in Italia case dove posso soggiornare gratuitamente i più poveri e i migranti. La casa ai migranti è garantita nelle case famiglie se sono minori non accompagnati dopo però occorre diventare autonomi.

In tal senso ci sono solo di piccoli esperimenti di autonomia abitativa per migranti portate avanti da cooperative sociali o associazioni.

MIGRACTION - sportelli e unità di strada
Tel. 366.76.15.710 (solo messaggi)
Tel. 055 2767078 – 055 2767079
E-Mail : immigr@comune.fi.it
https://sportelloimmigrazionefirenze.it/

- Servizio del comune di Firenze che ha come obiettivo l'inclusione sociale e la cittadinanza attiva delle persone provenienti da altri paesi

Abitare Solidale Auser
Telefono: (+39) 320-4317644
Dal Lunedì al Sabato 9:00 alle 12:00

Firenze, Toscana, Itald links

- è un progetto che nasce dall'idea di trasformare il "problema abitativo" in nuove opportunità per la costruzione di una comunità più coesa e solidale.Un bene prezioso come la casa può in effetti divenire un problema per chi non è in grado di acquistarne o affittarne una, ma anche per quanti, proprietari o affittuari di un alloggio, necessitano di una qualche forma di aiuto nella gestione della vita quotidiana. Abitare Solidale ha come obiettivo l'attivazione di percorsi di coabitazione tra anziani e non solo, residenti in case con più di una camera da letto, e quanti abbiano bisogno di alloggio e vivano una situazione di momentanea difficoltà. Un rapporto di convivenza basato su un patto abitativo che prevede un reciproco scambio di servizi, in sostituzione del tradizionale contratto d'affitto.

Sportello migranti - Comune di Firenze
Via Baracca 150/p, Firenze
055 / 2767078 - 055 / 2767079
immigr@comune.fi.it
https://servizi.comune.fi.it/servizi/scheda-servizio/sportello-immigrazione-0

- Servizio del comune di Firenze per: informazione su immigrazione ed asilo, informazioni anagrafiche, assistenza per rinnovo permesso di soggiorno, ricongiungimento familiare, test di lingua italiana etc.

Mense e docce gratuite

A Firenze vi è una rete associativa per cercare di dare un supporto per la cura “fisica” ai più poveri e migranti, in particolare per mangiare e dormire. Principalmente ci sono due associazioni che gestiscono questi servizi, ovvero la Caritas e la comunità di Sant’Egidio, aiutate da una fitta rete di associazioni di volontariato come le Misericordie e Humanitas. Il Comune di Firenze supervisiona le attività.

Di seguito il punto attuale su servizi per la cura personale ed il mangiare:

Mangiare. 10 sono le realtà che vanno sulla strada per la distribuzione di cibo, bevande calde, coperte, informazioni: sono ecclesiali (Sant’Egidio, Missionarie della Carità, parrocchie, Misericordie) e non solo (Ronda, Croce Rossa, Pubbliche assistenze, Angeli…). Sono 8 le mense: alcune aperte tutte i giorni (solo Caritas) altre solo alcuni giorni alla settimana (associazioni e parrocchie)

Dormire. 20 luoghi (Albergo popolare, strutture Caritas, parrocchie e associazioni), cui si accede su base di requisiti particolari (solo stranieri regolari, solo donne, solo ''residenti” e simili…) e di emergenza.

Lavarsi: 15 bagni del Comune (a pagamento 0,5-1€); solo in uno (Sant’Agostino) è possibile fare la doccia. 5 (1 in più rispetto al 2015) le associazioni dove è possibile fare la doccia e ricevere un cambio di biancheria pulita.

Caritas Firenze Piazza San Giovanni n. 3 Tel 055 2763784

- Associazione che lavora nel volontariati e nei servizi alla persona con vari punti e sedi dislocati nel comune di Firenze

Sportello migranti - Comune di Firenze
Via Baracca 150/p, Firenze
055 / 2767078 - 055 / 2767079
immigr@comune.fi.it
https://servizi.comune.fi.it/servizi/scheda-servizio/sportello-immigrazione-0

- Servizio del comune di Firenze per: informazioni su immigrazione ed asilo, informazioni anagrafiche, assistenza per rinnovo permesso di soggiorno, ricongiungimento familiare, test di lingua italiana etc.

Arci Firenze - sportello migranti
Piazza dei Ciompi, 11
055 26297269
buffa.arci@gmail.com
https://www.arcifirenze.it/antirazzismo-immigrazione/sportelli/

- ARCI: associazione presente in tutta Italia attiva nell'animazione sociale e culturale delle comunità locali, cultura e pratica dei diritti, cittadinanza attiva.

Supporto psicologico

Ci sono in città diversi enti che forniscono un supporto psicologico, spesso legato a un progetto che ha un target preciso. Storicamente il punto di supporto più attivo nella consulenza è quello della Caritas. Infatti, Caritas ha punti di ascolti parrocchiali e diocesani che sono diffusi nel territorio e che mirano ad ascoltare gli utenti. Questi servizi sono sempre più diffusi e in alcuni casi anche diversi professionisti privati offrono consulenza nei servizi di ascolto pubblici e gratuiti.

Oltre alle associazioni esiste La rete dei Centri di Ascolto della provincia di Firenze che vede diversi centri di ascolto dislocati nella Provincia. Questa rete spesso si appoggia all'Humanitas o ad associazioni sia piccole che grandi, come la stessa Caritas. È molto strutturata, nei box il riferimento web. Trovare un professionista o un centro di ascolto non è quindi difficile.

Caritas Firenze Piazza San Giovanni n. 3 Tel 055 2763784

- Associazione che lavora nel volontariati e nei servizi alla persona con vari punti e sedi dislocati ne comune di Firenze

La rete dei Centri di Ascolto della provincia di Firenze

https://www.regione.toscana.it/-/la-rete-dei-centri-di-ascolto-della-provincia-di-firenze

- E' una rete di circoli, associazioni, punti caritas, misericordie ove andare e chiedere ascolto ed essere indirizzati a esperti o associazioni competenti

CAT

Via Scipio Slataper, 2 - 50134 Firenze
Telefono: 055.42.22.390

https://www.coopcat.it/

e.mail:
https://www.coopcat.it/contattaci/

- Cooperativa sociale che gestisce sportelli di informazione ed orientamento per migranti, mediazione culturale e centri di accoglienza straordinaria per nuovi arrivati.

Organizzazioni per migranti

A Firenze sono presenti molte organizzazioni non governative che si occupano, sotto vari aspetti, di supportare e aiutare le persone non italiane che arrivano nel nostro paese. Possono essere Organizzazioni non Governative, Cooperative sociali, sindacati o Associazioni culturali e ricreative. Il supporto può essere fornito per problemi pratici (documentazione, cure mediche) o per aiutare persone di altri paesi nella loro inclusione lavorativa e sociale nel territorio di residenza (accesso all'istruzione, corsi di lingua e cultura italiana, attività ricreative e ludiche etc.). In caso di dubbi o problemi, queste associazioni probabilmente vi potranno aiutare direttamente o indicandovi dove potrete trovare supporto specifico ai vostri bisogni.

Anelli Mancanti
Via Palazzuolo 8, Firenze
Tel. 055 2399533
glianellimancanti@yahoo.it
https://anellimancanti.com

- Gli “Anelli Mancanti” è un'associazione che ha come scopo principale il sostegno e il supporto di cittadini migranti e di persone che vivono in situazioni di marginalità sociale ed economica.

Arci Firenze - sportello migranti
Piazza dei Ciompi, 11
055 26297269
buffa.arci@gmail.com
https://www.arcifirenze.it/antirazzismo-immigrazione/sportelli/

- **ARCI**: associazione presente in tutta Italia attiva nell'animazione sociale e culturale delle comunità locali, cultura e pratica dei diritti, cittadinanza attiva.

Sportello migranti - Comune di Firenze
Via Baracca 150/p, Firenze
055 / 2767078 - 055 / 2767079
immigr@comune.fi.it
https://servizi.comune.fi.it/servizi/scheda-servizio/sportello-immigrazione-0

- Servizio del comune di Firenze per: informazione su immigrazione ed asilo, informazioni anagrafiche, assistenza per rinnovo permesso di soggiorno, ricongiungimento familiare, test di lingua italiana etc

Gli anelli mancanti, via Palazzuolo 8
tel./fax 055-2399533
mancanti@jahoo.it
https://anellimancanti.com/

- centro interculturale di supporto e sostegno a persone di persone migranti. tra le attivitàci sono: sportello di accoglienza, sportello legale e scuola di italiano per stranieri

Cepiss
Via di Casellina, n.57/F, 50018 Scandicci FI
Telefono: 055 7351407
Email: segreteria@cepisscoop.it
https://cepisscoop.it/

- Cooperativa sociale che opera in ambito educativo e sociale

A.N.O.L.F.
Via Carlo del Prete 135, 50142 Firenze
tel: 0553269029/030
anolf.firenze@cisl.it
https://www.anolffirenze.it/

- associazione sempre attiva nella tutela ed nel pieno inserimento dei migranti nella nostra società. Servizi per il rinnovo del permesso di soggiorno, cittadinanza italiana, coordinamento donne migranti, scuola di lingua italiana

Corsi di lingua

I corsi di lingua per stranieri, sia gratuiti che con il pagamento di una piccola cifra, sono molto diffusi ed in generale le associazioni, le cooperative ed i servizi di informazione del Comune di Firenze hanno utili informazioni per indirizzare verso un corso di lingua italiana per stranieri.

In alcuni casi i corsi sono gratuiti e svolti da volontari, di solito reti di ex insegnati. In altri casi sono portati aventi da docenti esperti idonei ad insegnamento della lingua per gli stranieri.

Nel caso di arrivo di un minore si ricorda che il minore viene inserito in una classe di una scuola pubblica italiana in base all'età, ad esempio se arriva un minore di 11 anni viene inserito in prima media, per avere sia acquisizione della lingua che socializzazione. Le persone minori oltre i 16 anni e gli adulti che non hanno un titolo di studio, possono rivolgersi ad una scuola Italiana o al Comune ed essere indirizzati verso un CPIA per acquisire il titolo di studio base o la Licenza media.

Gli anelli mancanti, via Palazzuolo 8 tel./fax 055-2399533 mancanti@jahoo.it https://anellimancanti.com/	• La Scuola di Italiano è aperta dal lunedì al giovedì dalle 10.30 alle 11.45 e dalle 16.30 alle 21.00. Il costo dei corsi è lo stesso per tutti ed di 5€ al mese, per iscriversi basta presentarsi allo Sportello Informazioni e riempire il modulo. I corsi di italiano si dividono in vari livelli per rispondere alle esigenze di ogni studente.
Casa del Popolo 25 Aprile via Bronzino 117, Firenze tel. 055-7135867 cdp25aprile@libero.it https://www.circoloventicinqueaprile.it/	• Il circolo 25 Aprile organizza corsi di italiano. I corsi sono organizzati in duee lezioni a settimana di due ore ciascuna. Costo: 15€.
Progetto Arcobaleno via del Leone 9, FIrneze tel. **351 749 6000 (messaggio WhatsApp)** **viadelleone9@gmail.com** http://www.progettoarcobaleno.it/	• Le lezioni sono offerte in orari pomeridiani, che variano dalle 15.15-16.45, alle 17.15-18.45, quattro giorni alla settimana. C'è un test d'entrata per stabilire il livello di conoscenza della lingua italiana, sono richiesti 20€ di iscrizione
Centro Internazionale studenti stranieri "G. La Pira" via dei Pescioni 3, Firenze tel. 055-213557 clapira@mercurio.it https://centrointernazionalelapira.org/	• Da più di vent'anni l'Associazione organizza Corsi d'italiano per adulti che vengono frequentati da più di 900 studenti ogni anno provenienti da ogni parte del mondo. Il costo di un corso di 40 ore è di 190€
Arci Comitato territoriale Firenze Piazza de' Ciompi 11, Firenze Tel. 055 26297269 firenze@arci.it https://www.arcifirenze.it/news/scuola-ditaliano-stranieri-nelle-case-del-popolo-scopri-le-nuove-sedi-nuovi-orari/	• Arci Firenze organizza corsi di lingua italiana per cittadini e cittadine stranieri, sia per il livello base, sia per i livelli più avanzati. iscrizione annuale di 20,00€
Circolo Arci "Fra i lavoratori" di Porta al Prato Via delle Porte Nuove 33, Firenze tel. 055 26297269 firenze@arci.it https://www.arcifirenze.it/news/scuola-ditaliano-stranieri-nelle-case-del-popolo-scopri-le-nuove-sedi-nuovi-orari/	• Organizzato dall'Associazione ARCI Firenze, il corso è per sole donne ed è il Martedì e Venerdì, 9-10.30. iscrizione annuale di 20,00€

Il sostegno della Commissione europea alla produzione di questa pubblicazione non costituisce un'approvazione del contenuto, che riflette esclusivamente il punto di vista degli autori, e la Commissione non può essere ritenuta responsabile per l'uso che può essere fatto delle informazioni ivi contenute.