

## MAPA DE COMPETENCIAS

### 1. INTRODUCCIÓN

Este Mapa de Competencias se ha realizado en el marco del proyecto europeo 2019-1-ES01-KA202-065450 VAMOS (Valorización de la experiencia de los migrantes para aumentar sus competencias profesionales) que tiene como objetivo apoyar los esfuerzos de los estados miembros de la UE para ayudar a integrar a los migrantes y refugiados en los sistemas educativos de Europa y garantizar su desarrollo de competencias.

El presente documento es un trabajo de colaboración entre todos los socios. Pretende servir de base para crear un curso de formación completo para los profesionales que trabajan en la integración laboral y social de las personas migrantes.

El documento se divide en 5 áreas de competencias (Competencias sociales y comunicación; Contexto migratorio y legislación; Gestión técnica; Interacciones emocionales y educativas; Contexto social de interacción).

La interculturalidad aparece como un enfoque esencial a incluir en los contenidos y en la metodología para que esté presente como una visión transversal en cada área.

### ÁREA 1: COMPETENCIAS SOCIALES Y COMUNICACIÓN

El trabajo con inmigrantes requiere un conocimiento profundo de algunas competencias que son clave para su integración con éxito en la nueva sociedad de acogida. En primer lugar, las competencias sociales deben abordarse desde un punto de vista intercultural para facilitar la interacción entre personas de diferentes orígenes y con experiencias y objetivos diversos.

La comunicación también es esencial, ya que permite a los inmigrantes expresar y compartir con los demás de forma comprensible y adecuada sus ideas, preocupaciones, objetivos y voluntad de integrarse plenamente en el contexto nuevo.

<b>CONOCIMIENTOS</b>	<b>RESULTADOS DE APRENDIZAJE (habilidades, competencias, actitudes...)</b>	
<p>Tener conocimientos avanzados de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enfoques para la resolución de problemas</li> <li>• Los pasos para un proceso eficaz de resolución de problemas</li> <li>• Estilos específicos de negociación</li> <li>• Principios y métodos específicos para gestionar los conflictos entre los miembros de un grupo</li> <li>• Gestión de la diversidad</li> </ul>	<p>Tener una gama avanzada de habilidades cognitivas y prácticas para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar y definir correctamente los problemas</li> <li>• Analizar las causas fundamentales del problema</li> <li>• Mostrar confianza en la posibilidad de resolver problemas</li> <li>• Mejorar la comunicación y la escucha orientada a la negociación</li> <li>• Generar y presentar múltiples soluciones</li> <li>• Toma de decisiones para analizar, seleccionar y evaluar la alternativa adecuada</li> </ul>	<p><b>RESOLUCIÓN DE PROBLEMAS</b></p>



<p>Tener un amplio conocimiento especializado, factual y teórico de:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Los principios de la comunicación eficaz.</li><li>• Los enfoques, métodos y procedimientos específicos para comunicar ideas</li><li>• Enfoques y métodos específicos para superar las barreras de comunicación</li><li>• La correspondencia entre tu mensaje y el objetivo que deseas alcanzar</li><li>• Técnicas para mejorar la producción vocal y el lenguaje corporal</li></ul>	<p>Tener una amplia gama de habilidades cognitivas y prácticas para:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Producir un mensaje claro, conciso, genuino y personal.</li><li>• Transmitir tu mensaje para obtener una respuesta asertiva.</li><li>• Demostrar habilidades de escucha activa que dirijan a un debate válido.</li><li>• Analizar a tu público para conectar con sus valores y puntos de vista.</li><li>• Demostrar la capacidad de superar problemas y barreras de comunicación.</li><li>• Adaptarse al volumen vocal adecuado, la claridad y la variedad.</li></ul>	<p><b>DISCURSO PÚBLICO</b></p>
<p>Tener un amplio conocimiento especializado, factual y teórico de:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• La estructura y la organización del aula en la que trabajas</li><li>• La naturaleza de las situaciones de conflicto que pueden surgir dentro del equipo</li><li>• Principios del trabajo en equipo eficaz y cómo esto puede influir en tu función</li><li>• Métodos y herramientas para el éxito de la planificación y el seguimiento del progreso</li></ul>	<p>Tener una amplia gama de habilidades cognitivas y prácticas para:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Trabajar con un equipo.</li><li>• Resolución de conflictos: Reconocer y resolver problemas</li><li>• Conectar los conocimientos de diferentes campos para lograr los objetivos</li><li>• Garantizar y supervisar el progreso</li><li>• Definir los grupos objetivos</li><li>• Definir objetivos y prioridades y adoptar las medidas adecuadas para alcanzarlos</li></ul>	<p><b>GESTIÓN DEL AULA</b></p>



	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crear y garantizar la gestión del tiempo</li> <li>• Flexibilidad para adaptarse a los cambios de planes</li> </ul>	
<p>Tener conocimientos avanzados de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sentimientos, necesidades y preocupaciones de los individuos</li> <li>• La percepción, el punto de vista y la realidad de los demás</li> <li>• Identificación de diferentes perfiles dentro del grupo</li> <li>• Identificar las prácticas internas y externas para mejorar la empatía y la asertividad</li> </ul>	<p>Tener una gama avanzada de habilidades cognitivas y prácticas para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Demostrar la capacidad de percibir cómo se sienten los demás en diferentes momentos y circunstancias</li> <li>• Mostrar cuidado y atención individualizada a los demás</li> <li>• Gestionarnos a nosotros mismos: autoconciencia, autorregulación y motivación</li> <li>• Manejar las relaciones con los demás: empatía, asertividad y habilidades sociales</li> <li>• Ser resistente a la disimilitud</li> <li>• Estar abierto a ideas nuevas y no habituales</li> </ul>	<b>INTELIGENCIA EMOCIONAL</b>
<p>Tener conocimientos amplios de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Motivación interna y externa</li> <li>• Diferentes estrategias disponibles para aumentar la motivación</li> <li>• Cambios alternativos en el entorno de trabajo en equipo que pueden facilitar las relaciones de igualdad</li> </ul>	<p>Tener una gama avanzada de habilidades cognitivas y prácticas para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar los valores, comportamientos y necesidades de los miembros del grupo</li> <li>• Establecer objetivos personalizados con cada miembro del grupo</li> <li>• Aumentar la motivación interna del individuo</li> </ul>	<b>RELACIÓN HORIZONTAL</b>
<p>Tener conocimientos avanzados de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Técnicas clave para una escucha activa eficaz</li> </ul>	<p>Tener una gama avanzada de habilidades cognitivas y prácticas para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prestar atención</li> </ul>	<b>ESCUCHA ACTIVA</b>



<ul style="list-style-type: none"> <li>• Distintos tipos de oyentes</li> <li>• Signos verbales y no verbales de escucha activa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Demostrar que estás escuchando</li> <li>• Identificar y comprender lo que se le pide</li> <li>• Proporcionar comentarios</li> <li>• Aplazar el juicio</li> <li>• Responder de forma adecuada</li> </ul>	
<p>Tener conocimientos amplios de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Procesos de categorización social y estereotipar</li> <li>• Teorías sobre los prejuicios (sesgo emocional), los estereotipos (sesgo cognitivo) y la discriminación (sesgo conductual)</li> </ul>	<p>Tener una gama avanzada de habilidades cognitivas y prácticas para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ser conscientes de que actuamos desde la predisposición y guiados por estereotipos</li> <li>• Identificar el sesgo propio</li> <li>• Ayudar a los demás a identificar sus prejuicios</li> <li>• Apoyar a los demás para que superen sus prejuicios y los reorienten hacia un objetivo común</li> </ul>	<p><b>ESTEREOTIPOS &amp; PREJUICIOS: RECONOCER EL SESGO</b></p>
<p>Tener conocimientos amplios de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Actitudes y habilidades que apoyan la interacción efectiva y apropiada en una variedad de contextos culturales con el fin de adaptarse y construir relaciones.</li> <li>• El entorno en el que opera el migrante y sus antecedentes</li> </ul>	<p>Tener una gama avanzada de habilidades cognitivas y prácticas para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicarse o compartir información con personas de otras culturas y otros grupos sociales</li> <li>• Mostrar la voluntad de aceptar las diferencias y adaptarse a ellas.</li> <li>• Apoyar a otros para afrontar con éxito el choque cultural</li> </ul>	<p><b><u>Transversal:</u></b> <b><u>Interculturalidad</u></b></p>

## ÁREA 2: CONTEXTOS MIGRATORIOS Y LEGISLACIÓN

Trabajar con y para las personas migrantes implica, en primer lugar, conocer los acontecimientos económicos, políticos, sociales y culturales que determinan la decisión de emigrar. Es necesario comprender por qué las personas abandonan su país y cuál es la base para elegir uno u otro país de acogida.

También es esencial conocer su proceso de migración, su duración y sus costes en términos de desgaste económico y emocional.

Es obligatorio que los inmigrantes y las personas que trabajan con ellos conozcan a fondo cuáles son las leyes, los reglamentos y el marco jurídico aplicables a sus estancias en el país de acogida.

<b>CONOCIMIENTOS</b>	<b>RESULTADOS DE APRENDIZAJE (habilidades, competencias, actitudes...)</b>	
Diferencias entre inmigrante y solicitante de asilo	Capacidad de dar indicaciones correctas y positivas para <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar correctamente los elementos diferenciadores entre Migrante y Solicitante de Asilo</li> <li>• Presentar los diferentes contextos y tipologías</li> </ul>	<b>CONCEPTOS CLAVES</b>
Flujos migratorios	Comprender la complejidad del problema de la migración <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar el mecanismo político</li> <li>• Identificar el mecanismo económico</li> <li>• Identificar el mecanismo social</li> <li>• Identificar el mecanismo cultural</li> <li>• Antecedentes históricos y religiosos</li> </ul> Causas y consecuencias para las personas que emigran.	<b>CONTEXTO MIGRATORIO INTERNACIONAL &amp; CONTEXTO EUROPEO</b>



Política Migratoria de la _ Marco europeo	Conocer las recomendaciones de la UE en el área de política migratoria. <ul style="list-style-type: none"><li>• Política de inmigración y resoluciones del Parlamento Europeo</li><li>• Tratados</li><li>• Guía estratégica</li><li>• Agenda Europea de Migración</li><li>• Desarrollos legislativos</li></ul>	<b>POLÍTICA DE LA UE</b>
Situación de la migración en el contexto nacional	Conocer y comprender las consecuencias del proceso de migración <ul style="list-style-type: none"><li>• Porcentaje de la población migratoria</li><li>• Origen</li><li>• Personas migrantes legales e ilegales</li><li>• Empleo (sector, contratos, empleo informal y formal, tasa de desempleo, análisis de género...)</li></ul>	<b>CONTEXTO NACIONAL</b>
INTERCULTURALIDAD: malentendidos sobre la migración y sobre las posibilidades de las personas migrantes <i>Concepto de administración</i>	Ser consciente de cuáles son las ideas de la migración en las poblaciones nacionales y cuáles son las ideas y expectativas que tienen los migrantes cuando llegan a Europa	<b>INTERCULTURALIDAD</b>
Contenido de las leyes nacionales que regulan el estatus legal y social de las personas migrantes: derechos y obligaciones	Aprender e interpretar las leyes. <ul style="list-style-type: none"><li>• Legislación nacional y procedimientos regionales</li><li>• Desarrollo de la legislación</li><li>• Sistema de inmigración (organismos competentes)</li></ul>	<b>LEY &amp; LEGISLACIÓN</b>



<p>Los diferentes estatus legales que implican diferentes itinerarios sociales y laborales.</p>	<p>Comunicar la información adecuada sobre las posibilidades reales de integración social y laboral de las personas con y para las que trabajamos.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Proceso de regulación para las personas migrantes</li><li>• Menores de edad</li><li>• Residencia legal</li><li>• Autorización para trabajar</li><li>• Reunificación familiar</li></ul>	<p><b>SISTEMA MIGRATORIO</b></p>
<p>Requisitos y procedimientos para los diferentes estatus.</p>	<p>Ser capaz de explicar claramente a otras personas cuáles son los procedimientos para obtener la documentación</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Requisitos necesarios</li><li>• Dónde y cuándo presentar</li><li>• Organismos implicados y por qué están implicados</li><li>• Cronograma</li></ul>	<p><b>PROCESO DE REGULACIÓN</b></p>



### ÁREA 3: GESTIÓN TÉCNICA

Los inmigrantes adultos pueden alcanzar altos niveles de competencia oral, pero muchos tienen poca o ninguna educación formal en su lengua de origen o en cualquier otra. Muchos tienen dificultades para leer o escribir en la lengua utilizada en el lugar donde se han reasentado o carecen de conocimientos y comprensión de las diferentes formas del habla escrita. Además, es más difícil comprender los elementos ocultos de la palabra escrita, "leer entre líneas" y entender cómo y cuándo utilizar las diferentes estructuras lingüísticas.

En esta Unidad se ofrece información básica sobre cómo distinguir los distintos tipos de discurso escrito y consejos sobre cómo producir textos que sean útiles e importantes en un entorno de oficina. Para quienes trabajan con documentación y están llamados a prestar asistencia administrativa, hay consejos sobre cómo crear una red de colaboradores, cómo buscar información y cómo utilizar los datos para elaborar informes. Parte de la información aquí contenida puede tener aplicaciones no sólo profesionales sino también en la vida personal del alumno.

Hay un elemento de interculturalidad que se tiene en cuenta a la hora de abordar los temas que se exponen a continuación; las distintas culturas adoptan diferentes formas de expresión (escrita u oral) y esto es importante recordarlo en cualquier ocasión.

CONOCIMIENTOS	RESULTADOS DE APRENDIZAJE (habilidades, competencias, actitudes...)	
<p>Tener un conocimiento intermedio (B2) de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los principales elementos de la gramática y la sintaxis en inglés</li> <li>• Diferentes tipos de textos utilizados para diferentes intenciones</li> <li>• Estructuras lingüísticas básicas y figuras retóricas</li> </ul>	<p>Tener una gama intermedia de habilidades cognitivas y prácticas para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar y definir correctamente los diferentes tipos de textos</li> <li>• Identificar el propósito y los puntos clave de los textos</li> <li>• Identificar los principales destinatarios del texto</li> <li>• Mejorar la comprensión lectora</li> </ul>	<p><b>LEER Y COMPRENDER UN TEXTO</b></p>



<ul style="list-style-type: none"> <li>Diferentes estilos de expresión según la cultura</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ser capaz de reconocer las principales partes del discurso, incluyendo metáforas, metonimias, etc.</li> <li>Reconocer el sub-contexto y la dicción</li> </ul>	
<p>Tener buenos conocimientos de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Métodos y estilos de informes</li> <li>Herramientas de edición</li> <li>Los procedimientos específicos seguidos para crear informes</li> <li>Enfoques y métodos específicos para transmitir los principales puntos de interés</li> <li>El vocabulario y la dicción de un informe</li> </ul>	<p>Tener una gama de habilidades cognitivas y prácticas para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Reconocer y utilizar un lenguaje adecuado</li> <li>Utilizar Office Word (o un programa similar) y las herramientas de edición</li> <li>Incorporar imágenes a un informe/texto</li> <li>Resumir los puntos centrales de un informe y llamar la atención en consecuencia</li> <li>Crear cronogramas y llamadas a la acción</li> </ul>	<p><b>INFORME: QUÉ ES Y CÓMO SE ESCRIBE</b></p>
<p>Tener buenos conocimientos de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Qué significa Networking y por qué es importante</li> <li>Networking eficaz</li> <li>Utilizar plataformas de comunicación en línea</li> <li>Conocimientos básicos de informática</li> <li>Reconocimiento de los miembros del equipo</li> </ul>	<p>Tener una gama de habilidades cognitivas y prácticas para:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Qué son las redes y cómo buscar oportunidades de Networking</li> <li>Utilizar herramientas de comunicación como Zoom, Skype, Teams etc.</li> <li>Utilizar las redes sociales y presentarse en línea</li> <li>Manejarse a sí mismo cuando se interactúa con otras personas en línea (Presentaciones, empezar una conversación)</li> </ul>	<p><b>NETWORKING Y COMUNICACIÓN</b></p>



<p>Tener conocimientos intermedios de:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Métodos de recogida de datos</li><li>• Comprender al público</li><li>• Personalización de contenidos y mensajes</li></ul>	<p>Tener una gama de habilidades cognitivas y prácticas para:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Determinar qué información quieres recoger</li><li>• Establecer un calendario de recogida de datos y un método</li><li>• Realización de encuestas y seguimiento de los avances</li><li>• Utilizar las redes sociales para la recogida de datos</li><li>• Utilizar el internet para la recogida de datos e información</li></ul>	<p><b>RECOPILAR INFORMACIÓN Y DATOS</b></p>
--	---	---

#### **ÁREA 4: INTERACCIONES EMOCIONALES Y EDUCATIVAS**

Trabajar con inmigrantes puede ser todo un reto; la integración y la inclusión social y laboral de los inmigrantes en el país de acogida es un concepto multidimensional. Las personas que trabajan para la inclusión de los inmigrantes/refugiados recién llegados deben ser capaces de acercarse a este grupo específico teniendo en cuenta no sólo su perfil emocional y sus necesidades específicas, sino también sus cualificaciones, habilidades y nivel educativo y sus necesidades.

En esta unidad, destacaremos la importancia del conocimiento de los métodos y técnicas de asesoramiento en las interacciones diarias con los recién llegados y del sistema educativo y el mercado laboral del país de acogida.

<b>CONOCIMIENTOS</b>	<b>RESULTADOS DE APRENDIZAJE (habilidades, competencias, actitudes...)</b>	
<p>Conocimientos básicos de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Planificar y preparar todo el proceso de asesoramiento/entrevista</li> <li>○ Técnicas básicas de asesoramiento/entrevista: atención, escucha activa, silencio, reflexión y paráfrasis, aclaración y uso de preguntas, resumir.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cualidades del experto (empatía, capacidad de comunicación) para acercarse a los recién llegados</li> <li>• Identificar e informar de las necesidades personales y emocionales del inmigrante</li> </ul>	<p><b>RECONOCER A LA PERSONA</b></p>



<ul style="list-style-type: none"> <li>• Habilidades interculturales:             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ comunicación intercultural - estilos y asertividad</li> <li>○ competencias comunicativas: sensibilidad cultural, conocimientos, empatía</li> </ul> </li> <li>• Conocimiento de la estructura y los pasos de una primera reunión exitosa</li> <li>• Reunión de seguimiento con el recién llegado</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acercamiento del migrante recién llegado mostrando aceptación y respeto por la diversidad</li> <li>• De mente abierta y tolerante</li> <li>• Actitud no prejuiciosa</li> <li>• Primera reunión de asesoramiento con el recién llegado:             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ habilidades del entrevistador</li> <li>○ preparación de la entrevista (familiarización con el caso, preparación de las preguntas, distribuciones prácticas, etc.)</li> <li>○ realización de la entrevista; etapas de una entrevista (apertura de la entrevista, programa de la entrevista, contenido de la solicitud, cierre de la entrevista)</li> </ul> </li> </ul> <p>concluir la entrevista/ evaluar los datos y la información/ tomar una decisión</p>	<p><b>CÓMO CONOCER MEJOR A LA PERSONA</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mapeo de la formación, la experiencia laboral y las necesidades</li> <li>• Informe de habilidades, competencias y actitudes personales</li> <li>• Conocimientos de             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Sistema educativo del país de acogida y de origen</li> <li>○ Mercado laboral del país de acogida</li> </ul> </li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificación de las necesidades reales del inmigrante</li> <li>• Cómo establecer un entorno intercultural positivo en el primer contacto con los inmigrantes</li> <li>• Adquisición de habilidades y competencias a nivel de entrevista intercultural</li> <li>• Adquisición de competencias de pensamiento analítico y sintético</li> </ul>	<p><b>IDENTIFICAR LAS NECESIDADES</b></p>



<ul style="list-style-type: none"><li>○ Reconocimiento de títulos de estudio y cualificaciones profesionales</li><li>○ Búsqueda de empleo - Organismos públicos y privados. Actividades y consejos</li><li>● La importancia del Networking</li></ul>		
--	--	--

### ÁREA 5: CONTEXTO SOCIAL DE LA INTERVENCIÓN

Los flujos migratorios que llegan a Europa desde África y Asia aumentan continuamente. El principal flujo se produce a través de la vía mediterránea o el canal turco. Desde África (África del Norte y África subsahariana) y Asia (Bangladesh, Pakistán) llegan muchos migrantes pidiendo asilo y procedentes de zonas de guerra. Este flujo se dirige a todos los países europeos, tanto del Mediterráneo como del norte de Europa.

Además de los inmigrantes en Europa hay flujos migratorios consolidados también desde Sudamérica y otros continentes: todos los países europeos tienen extranjeros de otros estados o continentes: hay una buena integración, pero hay diferencias sociales, religiosas y culturales.

CONOCIMIENTOS	RESULTADOS DE APRENDIZAJE (habilidades, competencias, actitudes...)	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conocimiento de los rasgos culturales del país de llegada; compartir las normas sociales y el comportamiento.</li> <li>• Conocimiento del sistema de regulación del uso de los servicios básicos (salud, educación, trabajo); marco legislativo básico</li> <li>• Habilidades lingüísticas básicas</li> <li>• Habilidades digitales básicas</li> </ul>	<p>Actitud activa: curiosidad y conciencia de los propios derechos y deberes; conciencia, también, de las oportunidades que ofrece el área de referencia.</p>	<p><b>ÁREA DE INTEGRACIÓN ENTRE CIUDADANOS, INMIGRANTES Y EXTRANJEROS</b></p>



<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mercado: hacer circular a las personas en la esfera económica también de proximidad.</li> <li>• Oportunidades de formación: formación informal y formal para las competencias básicas y transversales; formación técnica y orientación hacia la profesionalidad.</li> </ul>	<p>Grupos informales / apoyo: para apoyar a las redes y grupos de extranjeros;</p>	<p><b>MÁS INFORMACIÓN SOBRE MIGRANTES</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Señalización: crear una comunicación aumentativa (CAA) e informativa, que facilite el acceso a los servicios, etc.</li> <li>• Practicidad de la vida: trabajar para hacer la vida más fácil que las leyes y la burocracia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estereotipos y prejuicios: lucha contra el discurso del odio y los prejuicios</li> <li>• Actividades comunitarias: destacar y promover las actividades tradicionales e identitarias de cada comunidad.</li> </ul>	<p><b>IDENTIFICAR LAS NECESIDADES SOCIALES DE LOS INMIGRANTES Y LOS EXTRANJEROS</b></p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Favorecer el encuentro y el intercambio: Encuentros entre personas extranjeras y la comunidad local; Encuentros entre extranjeros de diferentes orígenes</li> <li>• Establecimiento de delegaciones políticas (por ejemplo, concejalías u oficinas de inmigrantes): que pueden informar a las comunidades y vigilar la composición multiétnica de la población.</li> <li>• Promover la creación de "Centros Interculturales" de documentación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Promoción de prácticas interculturales también para trabajadores sociales, voluntarios, profesores, mediadores.</li> <li>• Comparación e intercambio activo de relaciones y hábitos.</li> </ul>	<p><b>INTERCULTURALIDAD</b></p>